MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DE LA ASAMBLEA NACIONAL. "DTS 2.0" VERSIÓN 1.0



Febrero 2020

Nombre del Documento: Manual de Usuario

Versión del Documento: 1.0

Versión del Formato: 1.0



TABLA DE CONTENIDO

1 OBJETIVO 3

2 MANEJO DEL SGD DTS 2.0 4

2.1 Ingreso al SGD DTS 2.0	4
2.2 Estructura del SGD DTS 2.0	5
2.3 MANEJO DE FUNCIONALIDADES DEL DTS 2.0	6
2.3.1 Generación de un NUEVO documento	6
2.3.2 Botones de Acción Múltiple	12
2.3.3 Trámite a Documento Recibido	14
2.3.4 Descripción de Documentos	16
2.4 NUEVA TAREA	17

3 Registro de Firmas 21

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 2 de 21
Asamblea Nacional	

Versión del Formato: 1.0



1 OBJETIVO

Este instructivo tiene como propósito ser una guía básica en el manejo del Sistema de Gestión Documental DTS 2.0 para los funcionarios de la Asamblea Nacional.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 3 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario

Versión del Documento: 1.0

Versión del Formato: 1.0



2 MANEJO DEL SGD DTS 2.0

La forma de acceder a la plataforma DTS 2.0 se la puede realizar a través de los navegadores web presentados a continuación:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome

2.1 Ingreso al SGD DTS 2.0

Para ingresar al Sistema de Gestión Documental DTS 2.0, se debe acceder por medio del navegador de internet (recomendado Mozilla Firefox para que funcione de manera correcta), digitar la siguiente dirección:

https://dts.asambleanacional.gob.ec

Se visualiza la siguiente interfaz:

ASAMBLEA NACIONAL REPUBLICA DEL ECUADOR ••••• Leyes jatra la gente					DTS ₂₀
	Sistema	*	cÖ		
	de Gestión Documental	Ayuda, Soporte y Capacitación	Procedimientos	Anuncios	
			GRESAR		

FIGURA 1. Ingreso a La Plataforma DTS 2.0

Dar clic izquierdo en el botón Ingresar al sistema, se abrirá la pantalla de ingreso al sistema.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 4 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

ASAMBLEA NACIONAL REPUBLICA DI LECUADOR ••••••••••••••••••••••••••••••••••••	
	Por favor ingrese su usuario y contraseña
	Cédula/Usuario
	Ingresar
Coordinación Gener	ral de Tecnologías de la Información y Comunicación - Asamblea Nacional del Ecuador - 2019 (Basado en el sistema de gesión documental Quipux/ORFEO <u>xvwx.orfeccat.org</u>)
Aseguramos el	comecto funcionamiento del Sistema DTS 2.0 con el navegador de Internet Mozilla Firefox a partir de la versión 52. 🧿

FIGURA 2. Ingreso de cédula y contraseña.

Esta pantalla permite el acceso a su cuenta de DTS 2.0, para ingresar debe colocar su usuario del correo zimbra o número de cedula y en Contraseña, la clave de su correo eletrónico Zimbra. En caso de presentar problemas en el ingreso, o si se muestra una pantalla sin opciones, debe solicitar a la Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación de la Asamblea Nacional (llamar al 2800 mesa de servicios), la asistencia pertinente.

2.2 Estructura del SGD DTS 2.0

El sistema posee tres secciones, en las cuales se distribuyen las funcionalidades que puede utilizar el usuario.

ASAMBLEA NACION	LL 1 = 1 MB	1		
Usuario:	(Serv.) José Andrés Vargas Salazar / Área: GEST	IÓN DE PROYECTOS Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	D / Puesto: Asistente de Proyectos y Desarrollo Tec	nológico 👱
	Filtros de Búsqueda 🍚			
Bandejas	Fecha desde 2019-08-07	Fecha ha	sta 2019-11-07	
En Elaboración	Texto a Buscar Asunto, Número de Do	cumento, Número de Referencia		Buscar
Recibidos	No Leidos Le	sidos 🧿 Todos	2	Dusch
Enviados				
Tareas Recibidas		Bandeja: Recibidos (Documento	s recibidos (Alt+R))	
Tareas Enviadas				
Otras Bandejas 🔹 🕨	R	teasignar Informar Archivar Comentar	Nueva Tarea Carpeta Virtual	
	No. de registros encontrados: 6			
	De	Asunto Fecha Documento	Número Documento No. Referencia	Usuario Anterior
	Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)	Testing 2019-11-07 12:53:01 (GMT-5)	AN-GPD-2019-0007-M	Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)
	Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)	Testing 2019-11-07 12:35:20 (GMT-5)	AN-GPD-2019-0006-M	Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)
	Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)	Testing 2019-11-07 12:26:13 (GMT-5)	AN-GPD-2019-0005-M	Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)
	📄 💼 📾 💼 Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)	Testing 2019-11-07 12:17:10 (GMT-5)	AN-GPD-2019-0003-M	Pablo Danilo Noboa Garcia (AN)
	Administrador Admin (AN)	prueba2 2019-11-07 10:01:29 (GMT-5)	AN-AN-2019-0001-M	Administrador Admin (AN)
2	 Juan Miguel Llumihuasi Quispe (AN) 	Prueba de memo 2019-11-07 09:46:38 (GMT-5)	AN-GOT-2019-0001-M	Juan Miguel Llumihuasi Quispe (AN)
		Página 1/1		

FIGURA 3. Estructura del SGD 2.0

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 5 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPUBLICA DEL ECUADOR

A continuación se detalla cada una de las secciones.

Sección Superior (1): Esta sección posee funcionalidades generales del sistema como es la sección de ayuda.

En el caso de que un funcionario tenga cargos múltiples en el sistema, se desplegará una lista de los perfiles, caso contrario se visualizará el único creado, y finalmente la opción Salir, al dar clic en este botón permite salir del sistema completamente.

Sección Central (2): En esta sección se podrá visualizar las funcionalidades de cada opción del menú, dependiendo la que se escoja. Se visualizará las funciones principales para administrar y crear los documentos(trámites) que lleguen a la bandeja de recibidos en la sección de Bandejas.

Sección Izquierda (3): En esta sección se podrá observar un menú con las opciones generadas de acuerdo al perfil de usuario que haya ingresado al sistema.

2.3 MANEJO DE FUNCIONALIDADES DEL DTS 2.0

2.3.1 Generación de un NUEVO documento.

Esta opción permite generar un nuevo documento en el SGD DTS 2.0, para difundirlo de manera interna o para ser enviado de manera externa. Se debe usar esta opción cuando no existe un documento antecedente en la Bandeja de Recibidos. Para esto se da clic en la opción NUEVO del menú dentro de la sección Generar Documento, como se muestra en la figura.

FIGURA 4. Menú opción NUEVO.

Luego de lo cual se visualizará la información que debe ser completada para generar el documento respectivo. Las pestañas "Datos del Documento" y "Anexos" son las utilizadas para generar el documento, mientras que la pestaña "Opciones de Impresión" me permite configurar la impresión del documento que voy a generar. Además podemos observar que se tiene los siguientes botones: Buscar De/Para, Vista Previa, Aceptar y Cancelar. De estos se detalla a continuación su funcionalidad.

✓ Pestaña Datos del Documento.- Permite ingresar información como el Destinatario (Para), el Remitente (De), en caso de necesitar enviar con copia a otra persona (Copia a), todo esto siempre usando el botón Buscar De / Para, por defecto el sistema coloca el Remitente (De), a la persona que ingreso con su perfil en el DTS 2.0, A continuación se muestra dicha pestaña.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 6 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

Datos del Document	o Anexos	Opciones	de Impresión	n					Buscar	De/Para	Vista	Previa	Aceptar	Cancela	ar
	Nom	bre			Título			Puesto				Instituci	ón		
De: (Serv.)				Señor			Analista				Asamblea	Nacional		
Tipo de Documento:	Oficio	-	Categoría:	Normal	•	Tipificaci	ión: Sin tipificació	n		•					_
No. Referencia:										_					
Asunto:															/
Contonidor															2
Contenido:															
← → ★ ■	8 📾	Ta 💌	виц		: II) }=		🥙 🗛 🤹 (= Ω Fue	nte 💽	- <mark>A</mark>	<mark>A -</mark> (🕨 🗐 Fuente H1	ML .	1
De mi conside	racion: itos de dis	stinguida c	onsideracio	ón.										ĥ	

FIGURA 5. Pestaña Datos del Documento.

Aparte de esta información, se puede ingresar también el Tipo de Documento, Categoría, Asunto, Tipificación y el Cuerpo del Documento, a continuación se detalla lo antes mencionado.

- Remitente (De).- Se visualiza el nombre del funcionario que genera y firmará el documento.
- Destinatario (Para).- Se visualiza el nombre de la persona a quien está dirigido el documento. Además usando la función "Copia a" se puede enviar copia a otros destinatarios.
- Tipo de Documento.- Permite seleccionar de la lista desplegable los siguientes tipos para generar documentos: Memorando, Circular, Oficio (se visualiza por defecto), Acuerdo y Resolución.
- Categoría.- Define la urgencia en cuanto a tiempo para tramitar el documento que se genera, las opciones son: Extemporáneo, Normal (se visualiza por defecto), Personal y Urgente.
- No. Referencia.- Aunque aparece no será utilizado ya que no se tiene un documento antes generado.
- Asunto.- Es la materia que trata el documento, generalmente se la coloca en una frase corta.
- Tipificación.- Es una categorización del documento digital que se esta generando.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 7 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

- Cuerpo del Documento.- Nos permite el ingreso del cuerpo de acuerdo a las normas y reglamentos vigentes en cada documento.
- Botón Buscar De / Para.- Es necesario utilizar este botón para buscar y registrar el remitente y los destinatarios del documento. A continuación se muestra el formulario que se presenta.



FIGURA 6. Formulario botón Buscar De / Para.

En esta pantalla se podrá buscar el Tipo de Usuario, colocar los Datos del Usuario, buscar la Institución, Nombre de la lista, Listas Seleccionadas. Además se podrá visualizar las PERSONAS EN LA LISTA y los DATOS A COLOCAR EN EL DOCUMENTO, a continuación se detalla cada uno de ellos.

- **Tipo de Usuario.** Permite seleccionar el tipo de usuario que se busca como Remitente o como Destinatario, existen disponibles tres opciones Servidor Público (opción por defecto), Ciudadanos y Todos los Usuarios.
- **Datos Usuario.** Permite ingresar información para la búsqueda del Remitente o del Destinatario, esta información puede ser cédula, nombre, cargo, correo electrónico, institución o área, muy recomendable ingresar la cédula o el nombre y apellido para no tener que buscar en varios usuarios.
- **Institución.** Este campo generalmente deberá estar en Asamblea Nacional del Ecuador para buscar a funcionarios de la misma, o en su defecto en la opción Todas las Instituciones.
- **Buscar.** Luego de haber ingresado la información tanto en Datos Usuario como en Institución se debe dar clic en el botón Buscar para que genere los usuarios que cumplen con el filtro de búsqueda ingresado.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 8 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

• **Colocar como.-** Luego de haber generado los usuarios, esta sección me permite colocar el usuario pertinente como Remitente (De), Destinatario (Para) o Destinatario copia (Copia), estos se seleccionarán dando clic en el correspondiente botón.

Luego de haber realizado todo el proceso y de verificar en la sección DATOS A COLOCAR EN EL DOCUMENTO, que toda la información este correcta (en caso de no estarlo dar clic en el botón Borrar y generar la información correcta), se procede a dar clic en el botón Aceptar para que la información se refleje en la pestaña Datos del Documento, en caso de dar clic en el botón Cancelar, la información no se guardará y se tendrá que iniciar nuevamente todo el proceso.

Pestaña Anexos.- En esta pestaña se agregará los archivos concernientes al documento que se está generando en el SGD DTS 2.0, para poder trabajar en esta pestaña como primer paso se debe dar clic en el botón Aceptar, de esta manera se guardará la información ingresada en la pestaña Datos del Documento.

Da	ttos del Documen	to Anexos	Opciones de	e Impresión						Buscar De/Para	Vista Previa	Aceptar	Cancelar
		Nombr	re			Título			Puesto		Instituci	ón	
Pa	ira:	(Serv.)				Señor			Asesor		Asamblea	Nacional	
De	1	(Serv.)				Señor			Analista		Asamblea	Nacional	
ŀ	Tipo de Documento	: Memorando	•	Categoría:	Normal	•	Tipificación:	Sin tipificació	n	•			
	No. Referencia	u											
	A												
	Asunto	Asunto											
		6 de 250											
c	ontenido:												
	← → ⊀ ≣		Та 💌	8 <i>1</i> U	E E	<u>ا</u>	E e e	🕸 🗛 🤹 (Ω Fuente	- Ar Ar	🕨 🗐 Fuente HTMI	-
	De mi consid	eración:											
	Con <u>sentimie</u>	ntos de disti	inguida con	Isideració	n.l								

FIGURA 7. Botón Aceptar.

Luego de dar clic en el botón Aceptar por defecto se despliega la pantalla de "Datos del Documento", aquí se muestra un resumen general del documento y es aquí donde se puede acceder a la pestaña Anexos, que se muestra a continuación.

Datos del Documento Anexos Opciones de Impresión	Buscar De/Para Vista Previa Número de Documento: AN-AN-2019-31	Aceptar Cancelar
Descripción de Anexos: Anexos del Documento		
Archivos anexos al documento El documento no tiene archivos anexos. Puede subir archivos con un tamaño máximo de: 2 MB		
Archivo Browse No file selected.	Descripción	Medio de Almacenamiento Electrónico Físico
	Grabar Anexos	

FIGURA 8. Pestaña Anexos.

En esta pestaña encontramos los siguientes campos para adjuntar los anexos al documento.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 9 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

- Archivo.- Permite visualizar el nombre del archivo que se ha seleccionado como anexo.
- **Botón Examinar.** Permite seleccionar un archivo que se encuentre dentro de la pc o en cualquier dispositivo de almacenamiento conectado a la misma.
- **Descripción.-** Mediante texto se describe el contenido del anexo.
- Medio de Almacenamiento.- Permite seleccionar el tipo de anexo que será adjuntado al documento generado, puede ser electrónico cuando se encuentra grabado de forma digital y físico cuando está grabado en un formato analógico.
- **Botón Grabar Anexos.-** Me permite anexar el o los archivos seleccionados, al documento generado en el SGD DTS 2.0. En caso de haber anexado un documento que no pertenecía, se lo puede borrar sin ningún problema y anexar el correcto.

NOTA: Si el documento fue enviado sin anexos, se puede ir a la "Bandeja de Enviados", seleccionar el documento y adjuntar mediante el mismo procedimiento, los archivos faltantes. Además si por circunstancias ajenas se saliera del sistema o su sesión caducará el documento que se está realizando se guardaría en la bandeja "En Elaboración".

Inmediatamente luego de hacer clic en el botón Aceptar, se visualiza los botones de acción múltiple siguientes: Regresar, Eliminar, Editar, Reasignar, Informar, Firmar & Enviar, Copiar y Carp. Virtual. Además entrega un resumen de la pestaña "Datos del Documento." Donde se observa una vista previa de cómo quedará el documento generado, pero tendrá una marca de agua que dice "Borrador", dado que el documento todavía no concluye con todo el proceso para ser enviado; finalmente se visualiza también las pestañas Anexos, Recorrido, Carpetas, Asociados y Etiquetas.

Pestaña Recorrido.- Permite visualizar la ruta del documento desde su creación y cada una de las acciones que se han realizado sobre el mismo. Se debe tomar muy en cuenta la columna "No. Días", ya que lleva la cuenta de los días que han pasado desde la creación del documento a la fecha de cada acción. Como se muestra a continuación.

	10: AN-AN-2019-001	7-M U	Isuario actual:			Área actual: Asamblea
Datos Gene	erales Anexos Recorrid	o Carpetas Asociados Et	iquetas			
	Usuario Actual del Documento:			Área actual:	Asamblea	
Acciones r	ealizadas en el Document) .				
Área I	Fecha Hora	Acción	De	Para	No. días	Comentario
Asamblea 2	019-10-14 11:13:44 (GMT-5	Archivar	(AN)		18	
Asamblea 2	019-09-26 21:00:18 (GMT-5) Envío Electrónico del Document	to (A	N)	0	
Asamblea 2	019-09-26 21:00:18 (GMT-5) Firma Digital de Documento	(A	N)	0	Documento Firmado Electrónicamente
Asamblea 2	019-09-26 20:59:24 (GMT-5) Registro	(A	N) I (AN	0	

FIGURA 9. Pestaña Recorrido.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 10 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

Para continuar con el proceso de enviar un documento nuevo se procede a dar clic en el botón "Firmar Enviar", en la cual se debe tomar en cuenta que si se tiene "firma digital" la casilla de ¿Firmar digitalmente el documento? debe estar habilitada, como se visualiza en la siguiente pantalla.

	Acción: Firma	r y Enviar Documentos		
	Eirmar dig	italmente el documento?		
Comentario:				
	Aceptar	Regresar		
No. de registros encontrados: 1				
Asunto De F	Para	🔻 Fecha Documento	Número Documento	Estado
Asunto (AN)	. (AN)	2019-10-14 00:00:00 (GMT-5)	AN-AN-2019-30-TEMP	En Edicion
	P	Agina 1/1		

FIGURA 10. Pantalla Firmar y Enviar.

En *Comentario* se colocará en caso de ser necesaria alguna información importante sobre el documento para que el destinatario sepa.

Para la firma del documento se debe seguir los siguientes pasos:

• Documento firmado electrónicamente

Se podrá firmar electrónicamente un documento cuando el Remitente tiene su certificado digital. El procedimiento es el siguiente:

Activar la casilla de verificación "¿Firmar digitalmente el documento?".

Si desea puede ingresar un Comentario.

Haga clic izquierdo sobre el botón Aceptar.

Dependiendo del tipo de Certificado Digital que tenga, el sistema realiza lo siguiente: Archivo BCE 6 - La pantalla que se presentará al usuario cuando firme digitalmente, le permitirá seleccionar el archivo que contiene el respectivo Certificado Digital y luego deberá ingresar la clave del mismo.

Documento firmado manualmente

Un documento se deberá firmar manualmente cuando el Remitente no dispone de un Certificado Digital o cuando los destinatarios son de tipo Ciudadano. El procedimiento a seguir es el siguiente:

Desactivar la opción "¿Firmar digitalmente el documento?".

Si desea puede ingresar un Comentario.

Haga clic izquierdo sobre el botón Aceptar y habrá ejecutado la acción de envío de documentos con firma manual.

El documento firmado manualmente se almacenará en la Bandeja Por Imprimir, en donde se deberá concretar la acción de imprimir el documento para obtener el documento físico y que el Remitente proceda a firmarlo manualmente.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 11 de 21
Asamblea Nacional	

Versión del Documento: 1.0



Versión del Formato: 1.0

ACCION REQUERIDA COMPLETAD	A
ACCION REQUERIDA :	Firmar y Enviar Documentos.
DOCUMENTO (S) INVOLUCRADOS :	AN-AN-2019-0018-M
USUARIO DESTINO :	
FECHA Y HORA :	10-14-2019 12:24:25 (GMT-5)
USUARIO ORIGEN:	
ORIGEN:	Asamblea

FIGURA 11. Información Acción Requerida Completada.

✓ Finalmente para terminar el proceso de envío de un nuevo documento generado por el SGD DTS 2.0, seleccionamos la bandeja "Por Imprimir", donde nos presentará los documentos que no se han culminado el proceso de envío, como se muestra a continuación.

Filtros de Búsqueda ⊝							
Fecha desde	2019-07-14	V	Fecha hasta 2019	-10-14 💟			
Texto a Buscar	Asunto, Número	Asunto, Número de Documento, Número de Referencia Buscar					
	O No Leidos	🔾 Leidos 🖲 Todos					
			Bandeja: Por Imprimir				
			₹>	÷-	7		
		Eliminar	Enviar	Comentar			
No. de registros encontrados: 1							
De			🔺 Fecha Documento		No. Referencia		Redactado por
		(AN) Prueba de firma	2019-09-25 15:03:54 (GMT-5)	AN-AN-2019-0014-M		No Enviado	
			Página 1/1				

FIGURA 12. Bandeja "Por Imprimir".

Seleccionamos el documento que deseamos enviar y damos clic en el botón *Enviar*, aparecerá una nueva pantalla que permitirá colocar un comentario final al documento en caso de ser necesario, caso contrario se dará clic en el botón Aceptar, si aparece un mensaje de que "El documento no tiene imagen asociada", y es necesario que se asocie la imagen del anexo, se dará clic en el botón Cancelar y se irá a la opción del menú "*Cargar Doc. Digitalizado*" donde se buscará el documento por su numeración se seleccionará y se dará clic en el botón Asociar Imagen, aparecerá la pantalla para anexar documento y se pondrá el visto en la opción ¿Desea asociar como imagen del documento?, se cargará de esa manera el anexo. Se culminará con el proceso regresando a la opción del menú "Por Imprimir", se seleccionará el documento y se dará clic en enviar. Cabe recalcar que al destinatario le llegará un aviso mediante correo electrónico de que en su bandeja ha recibido un nuevo documento del SGD DTS 2.0.

2.3.2 Botones de Acción Múltiple.

Se los puede usar para un documento inmediatamente después de que se haya generado el documento es decir luego de haber dado clic en el botón Aceptar o también luego, ubicándolo y seleccionándolo en la Bandeja que se encuentre.

A continuación se indica en la figura los botones de acción múltiple.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 12 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	REPÚBLICA DEL ECUADOR

Г	S		Lõ	<u></u>	Lā	E.	 _		10	
	Regresar	Eliminar	Editar	Reasignar	Informar	Firmar y Enviar	Nueva Tarea	Copiar	Carpeta virtual	

FIGURA 13. Botones de Acción Múltiple.

- Regresar.- Permite regresar a la pantalla anterior sin grabar los cambios realizados.
- Eliminar.- Elimina el documento generado en el SGD DTS 2.0, cabe recalcar que al ser un documento público se elimina de la pantalla y bandejas del usuario pero no de la base de datos de los documentos generados.
- Editar.- Permite editar la información ingresada durante todo el proceso de generación del documento, en todas las pestañas vistas anteriormente. Para grabar los cambios deberá hacer clic en el botón Aceptar, caso contrario deberá hacer clic en el botón Cancelar.
- Reasignar.- Este botón me permite traspasar el documento que se encuentra en mis bandejas a otro usuario. Se debe tomar en cuenta que la reasignación de documentos se puede y se debe realizar solamente entre usuarios de la misma institución, de la misma área o de otra área en caso de poder hacerlo, ya que siempre se debe respetar la estructura orgánica funcional de la institución definida en la parametrización del SGD DTS 2.0, entonces se podrá reasignar solo a los pares del mismo nivel o un nivel más arriba o un nivel más abajo.

Acción:		Área:	Usuario:	
Reasignar Documentos		Asamblea 💌	<< Seleccione Usu	ario >> 🔻
			<< Seleccione Usua	irio >>
	Fechal	Máxima de Trámite	dd/mm/aaaa:	
Comentario:				т _
		Aceptar	Regresar	
No. de registros encontra	dos: 1			
Asunto De Asunto	Para (AN)	(AN)	▼ Fecha Documento 2019-10-14 00:00:00 (GMT-5)	Número Documento Estado AN-AN-2019-31-TEMP En Edicion
		F	Página 1/1	

FIGURA 14. Formulario Opción Reasignar.

Los campos de este formulario son: Área (permite visualizar el área de trabajo del usuario), Usuario (permite ver todos los funcionarios que cumplen con ser pares del usuario), Fecha Máxima del Trámite (permite seleccionar la fecha límite para que se cumpla con el trámite reasignado), Comentario (describe en pocas palabras de que se trata y que se debe tomar en cuenta), Botón Aceptar (ejecuta la reasignación al usuario escogido, al usuario reasignado se le notificará vía correo de dicha reasignación).

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 13 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

Firmar Enviar.- Permite *Firmar* manualmente y electrónicamente el documento que se ha generado en el SGD DTS 2.0 y seguir con el proceso de envío al Destinatario. Cuando el documento es firmado electrónicamente quiere decir que se tiene su certificado digital, se debe activar ¿*Firmar digitalmente el documento*? En caso de hacerlo manualmente esa opción debe estar deshabilitada, se podrá colocar un comentario en caso de creerlo pertinente y se deberá dar clic en el botón Aceptar.

	Acción: Firm	ar y Enviar Documentos		
	Firmar di ر	gitalmente el documento?		
Comentario:				
	Aceptar	Regresar		
No. de registros encontrados: 1				
Asunto De Para		V Fecha Documento	Número Documento	Estado
Asunto (AN)	. (AN)	2019-10-14 00:00:00 (GMT-5)	AN-AN-2019-30-TEMP	En Edicion
		Página 1/1		

FIGURA 15. Pantalla Acción Firmar y Enviar Documentos.

Cabe anotar que solamente el Remitente puede firmar el documento, en caso de que haya sido firmado digitalmente al dar clic en Aceptar este se enviará directamente al usuario Destinatario y aparecerá un mensaje de confirmación, si el documento fue firmado manualmente y se desactivo la opción de *¿Firmar digitalmente el documento?*, entonces al dar clic en el botón Aceptar aparecerá un resumen indicando que para concluir con el proceso de envío se debe ir a la opción del menú *"Por Imprimir"*, luego se debe imprimir el documento digitalizado creado en el DTS 2.0, en la cual se procede a firmar manualmente el documento DTS 2.0 que esta pendiente para enviar, luego se selecciona el documento y se coloca clic en Enviar.

2.3.3 Trámite a Documento Recibido.

El inicio de este proceso es desde la "Bandeja Recibidos" que se encuentra en el menú. En esta Bandeja se visualizará cada uno de los documentos recibidos, los cuales poseen íconos que orientan al usuario en cada una de las características del documento, como se detalla a continuación.

Este ícono representa la Categoría Urgente del documento recibido.

Este ícono representa que el usuario de la Bandeja Recibidos es Destinatario Principal o Destinatario con copia del documento recibido.

Este ícono representa que se ha recibido un documento reasignado por el usuario Destinatario original del mismo.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 14 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

Este ícono representa que el documento reasignado está vencido, ya que se ha cumplido la fecha máxima para su trámite.

💷 Este ícono representa que el documento recibido está firmado digitalmente.

A continuación se revisa la "Bandeja Recibidos".

FIGURA 16. Pantalla Bandeja Recibidos con los respectivos documentos.

Cabe anotar que solamente los documentos que no han sido revisados se presentarán en "negrita".

Para revisar un documento basta con dar clic sobre la fecha del documento he inmediatamente se abrirá la pantalla en la pestaña "Datos del Documento." Y con esto se podrá observar los botones de acción múltiple que se puede realizar en el documento seleccionado.

	Bandeja: Recibidos (Documentos recibidos (Alt+R))								
Regresar Respo	nder Responder	Reasignar In	formar Archiv	ar Comenta	r Enviar		Copiar	Carpeta	
No Documento: AN-AG-CO	a Todos STIC-2019-0001-M	Usu	ario actual:		Físico	Tarea	rea actual	Virtual • Asamblea	
No. Documento. ANAO CO	5110 2013 0001 M	030	ano actual.			~	icu uciuu	. Asumbieu	
Datos Generales Anexos F	lecorrido Carpetas	Asociados Ta	reas Etiquetas						
Fecha de Registro:	2019-10-14 13:06:17		Tipo de	Documento:	Memorando				
Asunto:	Receso								
Documento:	Ver Documento		Estado de	Documento:	En Tramite				
De:	(Serv.) Sr.	, sl, Asamblea	Nacional						
Para:	(Serv.) Sr.	, Analista, Asamb	lea Nacional						
Nivel de Seguridad:	Público 🔏		Carpe	tas Virtuales:	AN: Este doci Carpeta Virtu	umento no I al. 🔏	ha sido inclu	ido en ninguna	
Categoría:	Normal			Tipificación:	Sin tipificaciór	1			
Notas:	<i>6</i> 6								
Etiquetas:	AN: Este documento r	no tiene etiquetas d	efinido. 🔏						

FIGURA 17. Pantalla Bandeja Recibidos al seleccionar un documento.

Como primera instancia para dar trámite a un documento recibido se puede realizar lo siguiente: Responder, Reasignar o Archivar.

Responder.- Permite mediante el documento recibido, realizar un documento de respuesta. Al dar clic en el botón Responder se cargará una pantalla con la pestaña Datos del Documento. Donde el Remitente y Destinatario estarán llenos, así como el No. Referencia, Asunto y Cuerpo del Documento, donde además se deberá colocar en texto la referencia del documento para que el usuario responsable de dar trámite al documento recibido, pueda usar dicha información como guía en su redacción de respuesta. Luego de esto se procederá de la misma manera que al generar un documento Nuevo.

Reasignar.- Se maneja de la misma forma que al generar un documento Nuevo, por lo tanto ver información remitida anteriormente en este instructivo. No se olvide que al destinatario este documento le llegará a la bandeja de "Reasignados".

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 15 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPUBLICA DEL ECUADOR

Archivar.- al dar clic en este botón me permite Archivar el documento sea porque su trámite finalizó o por que no se va a generar respuesta del mismo. Luego de dar clic aparece la siguiente pantalla.

		Acción: Archivar Documentos				
Comentario:	4	Aceptar Regresar				
No, de registros encontrados: 1						
No. de registros encontrados. 1	Davis		Némerana De como conte	Ford		
Asunto De	Para	Fecha Documento	Numero Documento	Estado		
(AN)	(AN)	2019-10-14 13:06:17 (GMI-5)	AN-AG-CG IIC-2019-0001-M	En Tramite		
Página 1/1						

FIGURA 18. Pantalla Archivar.

Se debe colocar un Comentario indicando los motivos claros del porque se Archiva este documento. Y se procede a dar clic en el botón Aceptar para proceder a archivar el documento.

2.3.4 Descripción de Documentos.

El sistema posee varias Bandejas ubicadas en el menú de la parte izquierda, al seleccionar cada una de las bandejas y un documento de las mismas se desplegarán primero la pantalla *"Datos del Documento."* Y luego los botones de acción que se pueden ejecutar, propios de cada bandeja donde se encuentre el documento. A continuación se detalla dichas bandejas.

- **Bandeja "En Elaboración".-** Aquí se almacenan los documentos que se están elaborando y que se encuentran en estado "En Edición", mientras el documento se encuentre aquí puede ser modificado.
- Bandeja "Recibidos".- Se encuentran los documentos que el usuario recibe y que debe dar trámite, sea mediante acción responder o reasignar, además en esta bandeja, en la parte superior derecha vera un mensaje en rojo indicando el número de documentos que se encuentran vencidos, al dar clic me indica la información de los documentos vencidos los cuales será prioridad urgente sean despachados.
- **Bandeja "Enviados".-** Los documentos que han sido firmados y enviados de manera correcta se encuentran en esta bandeja.
- Bandeja "Eliminados".- Se encuentran en esta bandeja los documentos que han sido eliminados (son documentos que fueron eliminados cuando estuvieron en bandeja En Elaboración) o anulados (son los documentos que se eliminaron cunado estaban en la bandeja Por Imprimir). Algo muy importante de esta bandeja es que los documentos se los puede Restaurar al dar clic en el botón restaurar se visualizará el formulario correspondiente donde en comentario se deberá colocar las razones para restaurar el documento y seguido a eso se dará clic en el botón Aceptar, el documento regresará a la bandeja previa a la eliminación.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 16 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario		
Versión del Documento: 1.0		
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR	

- **Bandeja "No Enviados".-** Reposan en esta bandeja los documentos que por algún problema en el momento de envío sea por firmar electrónicamente o manualmente tuvieron percances, inconvenientes en la red de datos o cortes en el servicio de internet no pudieron ser enviados.
- Bandeja "Reasignados".- Se ubicará aquí los documentos que han sido reasignados por el usuario, cabe recalcar que los documentos reasignados para el usuario se los podrá ver en la bandeja "Recibidos", para esta bandeja "Reasignados", es importante destacar que existe un control que permite Recuperar, al seleccionar un documento y dar clic en este botón el documento reasignado a otro usuario será recuperado y regresará a la bandeja "En Elaboración o Recibidos", dependiendo del tipo de documento que se reasignó.
- Bandeja "Archivados".- Aquí reposan todos los documentos que su trámite ha finalizado, en esta bandeja también existe la posibilidad de restaurar un documento a su bandeja anterior, esto se lo utilizará cuando es necesario recuperar un documento que no estuvo bien contestado o que es necesario añadir algo más en su contestación.
- **Bandeja "Informados".-** Todos los documentos que hayan sido asignados para información se los podrá encontrar en esta bandeja.
- Bandeja "Por Imprimir".- Si el Destinatario es un Ciudadano, o el Remitente no dispone de un Certificado Digital, la acción de Firmar & Enviar enviará el documento a la Bandeja Por Imprimir, para poder realizar la impresión del documento elaborado a través del SGD DTS 2.0 y que el Remitente proceda a firmarlo manualmente antes de su envío físico.

2.4 NUEVA TAREA.

Esta funcionalidad del SGD DTS 2.0 tiene como objetivo la acción de reasignar a múltiples usuarios y no como la opción Reasignar que solo puede ser reasignado a un usuario a la vez.

Todos los documentos que han sido asignados a un usuario se los puede ver en la Bandeja Recibidos, en esta bandeja se encuentra visible y habilitado el botón Nueva Tarea, al dar clic en este botón nos permite asignar una Nueva Tarea sobre el documento recibido.

La funcionalidad de Tareas al igual que la funcionalidad de Reasignar se realiza respetando el orgánico funcional definido en la parametrización del SGD DTS 2.0; es decir se puede realizar esta acción a los pares (usuarios) del mismo nivel o un nivel más arriba o un nivel más abajo. Al activar el botón nueva tarea se visualiza el siguiente formulario.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 17 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

Acción: Asignar Nueva Tarea	Area:	Usuario: << Seleccione Usuario >>	•
Comentario:	Fecha Máxi Aceptar	r Regresar	
No. de registros encontrados: 1 Asunto De Receso	Para f (AN) (AN) 2	Fecha Documento N 019-10-14 13:06:17 (GMT-5) AN	úmero Documento Estado AG-CGTIC-2019-0001-M En Tramite
		Página 1/1	

FIGURA 19. Formulario Nueva Tarea.

Aquí se debe asignar a un usuario y fijar la fecha máxima para cumplimiento de la tarea, como se ha explicado en el transcurso de este instructivo dicha fecha no se digita sino que se selecciona de la utilidad calendario. En el campo Comentario se ingresa la descripción clara y concisa de la tarea, luego de esto se da clic en el botón Aceptar y se visualizará la confirmación de la asignación al usuario como se muestra a continuación.

Acción:	Area:	Usuario:				
Asignar Nueva Tarea	Asamblea 💌	<< Seleccion	e Usuario >> 💌			
Fecha Máxima de Tarea (aaaa-mm-dd): 2019-10-14						
Comentario:						
	Ac	eptar Regresar				
No. de registros encontrados: 1						
🔺 Asunto 🛛 De	Para	Fecha Documento	Número Documento	Estado		
Receso	(AN) (AN)	2019-10-14 13:06:17 (GMT-5)	AN-AG-CGTIC-2019-0001-M	En Tramite		
		Página 1/1				

FIGURA 20. Asignación nueva tarea.

Cabe anotar que al usuario que se le asigno esta Nueva Tarea recibirá un mail de notificación de la misma, luego de haber realizado la primera asignación se permanece en la misma pantalla para poder asignar a otros usuarios esta nueva Tarea.

✓ Bandeja Tareas Enviadas

Todas las Tareas que el usuario asigne se las podrá visualizar en la Bandeja Tareas Enviadas.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 18 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPÚBLICA DEL ECUADOR

Filtros de Búsqueda ⊝											
Fecha desde	2019-07-14		Fecha hast	ta 2019	9-10-14	~	Estado Todos	•			
Texto a Buscar	Asunto, Númer	ro de Documento, Núrr	nero de Referen	cia					Bus	car	
	Si desea ver todos los documentos, por favor modifique los filtros										
	Bandeia: Tareas Enviadas (Tareas asignadas a otros usuarios por (Alt+S))										
			=			ſ					
			Nueva Tarea			Carpe	eta Virtual				
No. de registros encontrado	os: 1										
Fecha Asignación As	ignado para		Fecha Máxima	Avance	Estado	Dias Retraso	Número Documento	▼ Fecha Documento	De	Para	Asunto
2019-10-14 (GMT-5)	(AN)	Colocar el cronograma respectivo.	2019-10-14 (GMT-5)	0%	Pendiente		AN-AG-CGTIC- 2019-0001-M	2019-10-14 13:06:17 (GMT-5)			Receso
	-, ,	•	. ,					<u> </u>	(AN)	(AN)	

FIGURA 21. Bandeja Tareas Enviadas.

La pestaña Tareas me permite visualizar el usuario al que está asignado la tarea, la fecha máxima de cumplimiento de la tarea, fecha y hora, Acción, Usuario y Comentario. Como se muestra a continuación.

1			1000 1000			
. Documento: AN-AG	-CGTIC-2019-0001-M	Usuario actual:		Área actual: Asamblea		
Datos Generales Anexos	Recorrido Carpetas Aso	ociados Tareas Etiquetas				
				D		
Tareas Asignadas a otros	usuarios por					
Tarea:	Colocar el cronograma respe	ectivo.				
Fecha máxima de tarea:	2019-10-14 (GMT-5)					
Fecha Hora	Acción Usua	ario	Comentario			
2019-10-14 14:08:00 (GMT-5)	Asignar nueva tarea		Colocar el cronograma respectiv	0.		
Imprimir						

FIGURA 22. Pestaña Tareas.

Se puede observar además los íconos de acción múltiple de una tarea enviada, a continuación se detallan:

- Permite agregar un comentario sobre la tarea asignada, para verificar los avances.
- Permite editar la Fecha máxima de la tarea, en caso de ver la necesidad para ello.

Permite cancelar la tarea asignada, en caso de equivocación.

✓ Bandeja Tareas Recibidas:

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 19 de 21
Asamblea Nacional	

Nombre del Documento: Manual de Usuario	
Versión del Documento: 1.0	
Versión del Formato: 1.0	ASAMBLEA NACIONAL REPUBLICA DEL ECUADOR

Todas las tareas nuevas que reciba un usuario se las podrá visualizar en la Bandeja Tareas Recibidas. Como se muestra a continuación.

Filtros de Búsqueda 🍚									
Fecha desde	2019-07-14	V	Fecha hasta	2019-10-14	V Estado	Pendiente 💌			
Texto a Buscar	Texto a Buscar Asunto, Número de Documento, Número de Referencia					Buscar			
	Si desea ver todos los documentos, por favor modifique los filtros								
Bandeja: Tareas Recibidas (Tareas asignadas a (Alt+T))									
			==+						
No. do continto o construir	4		Nueva Tarea		Carpeta Virtual				
No. de registros encontrad	105: 1						_	_	
Fecha As Asignación po	signado or Come	entario Fecl Máx	ha ima Avance	Estado Retra	Número so Documento	✓ Fecha Documento	De	Para	Asunto
(GMT-5) (AM	Agrega N) Cronog	ar 2019- jrama ASAP (GMT	-10-14 0% -5)	Pendiente	AN- AN-2019-0019-M	2019-10-14 14:28:3 (GMT-5)	(AN)	(AN)	Revisión de hoja de ruta

FIGURA 23. Bandeja Tareas Recibidas.

En esta bandeja tenemos la posibilidad de registrar porcentualmente los avances de la tarea recibida mediante el ícono, estos valores oscilan del 0% al 100%.

FIGURA 24. Avance porcentual de la tarea recibida.

Por cada avance porcentual que se registre en la tarea es mandatorio colocar un comentario para que se divise paso a paso el trabajo realizado.

Para finalizar la tarea asignada se debe dar clic en el siguiente ícono donde aparecerá un formulario, en el cual es necesario se indique en Comentario el cómo termina o finaliza la tarea y el porcentaje que debe ser 100% para poder cerrarla, luego de esto se dará clic en el botón Aceptar, se visualizará el recorrido y la barra de avance de la tarea se presentará al 100%, el ícono se semaforización de proximidad de fecha límite se volverá gris y los íconos de acción múltiple ya no se encontrarán visibles.

No. Documento: AN-AN-	2019-0019-M	Usuar	io actual:	· ·	Área actual: General de Tecn Información y C	Coordinación ologías de omunicación
Datos Generales Anexos	Recorrido Carpetas	Asociados Tareas	Etiquetas			
						<u></u>
Tareas Asignadas a						
Tarea: Asignado :	Agregar Cronograma A	SAP				ം ജമ്പല
Fecha máxima de tarea:	2019-10-14 (GMT-5)					
Fecha Hora	Acción	Usuario		Comentario		
2019-10-14 14:28:21 (GMT-5)	Asignar nueva tarea			Agregar Cronograma ASAP		
			Imprimir			

FIGURA 25. Finalización de Tarea.

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 20 de 21
Asamblea Nacional	



Versión del Formato: 1.0

3 Registro de Firmas

Revisión y Aprobación

Nombre	Rol	<u>Firma</u>
Ing. José Andrés	Elaborado Por:	
Ing.	Revisado Por:	
Ing.	Aprobado Por:	

Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicación	Página 21 de 21
Asamblea Nacional	